ПРОТОКОЛ № 6

заседания Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан

г. Октябрьский 10 мая 2017 года

**Члены Общественного совета:**

|  |  |
| --- | --- |
| Нагорный Вячеслав Трофимович  Чудакова Светлана Александровна  Москалец Анна Викторовна  Корольков Юрий Васильевич  Муфаззалова Асия Габбасовна  Кетько Татьяна Борисовна  Фаткулина Ильмира Альмировна | - председатель домового комитета, председатель Общественного совета  - председатель Октябрьской городской организации Башкортостана Российского профсоюза работников культуры, заместитель председателя Общественного совета  - главный редактор газеты «Октябрьский нефтяник», секретарь Общественного совета  - председатель городского совета ветеранов войны и труда. Вооруженных сил Республики Башкортостан  - председатель городского союза женщин  - председатель Октябрьской городской организации Башкирской Республиканской организации Всероссийского общества инвалидов  - председатель Молодежного совета городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан |

**Присутствовали:**

|  |  |
| --- | --- |
| Шепелева Елена Евгеньевна | - начальник отдела культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан |

**Повестка дня:**

1. Об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан.
2. Об утверждении технического задания для оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан.

**По первому вопросу:**

Об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан

**СЛУШАЛИ:**

Нагорного Вячеслава Трофимовича

**РЕШИЛИ:**

Определить оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан.

В соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ  
«[О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд](http://mini.1gzakaz.ru/#/document/99/499011838//)» заключить договор на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры с Агентством независимой оценки качества образования «Открытая школа».

**ГОЛОСОВАЛИ:** единогласно.

**По второму вопросу:**

Об утверждении технического задания для оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан

**СЛУШАЛИ:**

Нагорного Вячеслава Трофимовича

**РЕШИЛИ:**

Утвердить техническое задание для оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан согласно приложению № 1.

**ГОЛОСОВАЛИ:** единогласно.

Председатель Общественного совета В.Т. Нагорный

Секретарь Общественного совета А.В. Москалец

|  |
| --- |
| Приложение №1  к протоколу №6 от 10.05.2017г.  заседания Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан |

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на выполнение работ по проведению независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан

**Заказчик**: Отдел культуры администрации городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан (уполномоченный орган).

**Основания для выполнения работ**:

Закон Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р;

Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (для органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления), утвержденные приказом Министерства культуры РФ от 20 ноября 2015 г. № 2830;

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 05.10.2015 № 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

**Наименование, виды работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности**:

разработка методики и инструментария проведения независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан (далее независимая оценка);

сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры;

изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте организации культуры;

изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

**Цель проведения работ:** Получение сведений об организациях культуры, осуществляющих, предоставление участникам отношений в сфере культуры соответствующей информации об уровне организации работы по реализации культурных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы организаций культуры.

**Задачи по проведению независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан**:

обеспечить повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;

обеспечить различные заинтересованные группы пользователей (органы исполнительной власти, руководители организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и мер повышения качества услуг;

способствовать повышению конкурентоспособности организаций, осуществляющих деятельность, и реализуемых ими программ.

**Принципы проведения независимой оценки:**

достоверность и полнота информации об организации;

открытость и прозрачность процедур проведения независимой оценки качества;

оптимальность системы показателей и возможность их многократного использования;

сопоставимость системы показателей с региональными и федеральными значениями;

соблюдение морально-этических норм при проведении процедур независимой оценки.

**Требования к выполнению работ:**

методика измерений и оценок должна отвечать требованиям соответствующих нормативно - правовых актов, регулирующих образовательный процесс, и методическим рекомендациям по проведению независимой оценки (Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (для органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления), утвержденные приказом Министерства культуры РФ от 20 ноября 2015 г. № 2830).

Показатели, формируемые на основе изучения мнения получателей услуг  
характеризующие общие критерии оценки качества, должны соответствовать показателям, утвержденным приказом приказом Министерства культуры РФ от 20 ноября 2015 г. № 2830.

**Объекты исследования.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Адрес сайта** |
| 1. | Муниципальное бюджетное учреждение «Городской дом культуры» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан | http://gdk-okt.bash.muzkult.ru |
| 2. | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан | http://oktdhsh71.ru |
| 3. | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан | http://okt-dshi1.bash.muzkult.ru |
| 4. | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан | http://dshi2-okt.bash.muzkult.ru |
| 5. | Муниципальное бюджетное учреждение «Октябрьский историко-краеведческий музей имени Анисима Павловича Шокурова» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан | http://okt-museum.bash.muzkult.ru |
| 6. | Муниципальное автономное учреждение социально- культурный центр «Семья» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан | https://okt-nav.wixsite.com/dvorec |
| 7. | Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан | http://www.cbs-okt.ru |
| 8. | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр национальных культур» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан | http://cnk-okt.bash.muzkult.ru |
| 9. | Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец молодежи» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан | Сайт учреждения отсутствует  В процессе создания. |

**Конфиденциальность информации.**

Результаты работы являются конфиденциальной информацией. Заказчик может использовать материалы работы по своему усмотрению. Исполнитель может использовать материалы работы для аналитических отчетов, рейтингов. Исполнитель не имеет права передавать эти материалы третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных

законодательством Российской Федерации, и по запросам органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации, ведающих вопросами образования.

**Документация, предъявляемая Заказчику (уполномоченному органу):**

По окончании работ Исполнитель (оператор) на бумажном и электронном носителе представляет отчет, содержащий следующую информацию:

систему показателей оценки качества услуг дошкольных образовательных;

методику проведения независимой оценки;

рейтинги учреждений по качеству предоставления услуг, сформированные по результатам проведения независимой оценки;

программу проведения социологического опроса родителей учащихся учреждений;

обобщенные итоги проведенного социологического опроса родителей учащихся учреждений и рейтинг учреждений по качеству предоставляемых ими услуг;

программу проведения опроса работников учреждений*;*

обобщенные итоги проведенного опроса работников учреждений и описание основных выявленных факторов, препятствующих дальнейшему повышению уровня качества предоставляемых услуг учреждениями.

В дополнение к отчету в электронном виде должны быть предоставлены первичные данные (анкеты), социально-демографические сведения об опрошенных респондентах, участвовавших в социологическом опросе.

Отчет о выполнении работ должен быть оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ 7-32.2001 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления» и вместе с прилагаемыми к нему дополнительными материалами записан на электронном носителе (CD) в формате совместимом с MS Office 2003, Adobe Acrobat.