

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский
Республики Башкортостан

г. Октябрьский

20 марта 2020 года

Члены Общественного совета:

Муфаззалова Асия
Габбасовна - председатель местной общественной организации «Союз женщин города Октябрьский», председатель комиссии по социально-гуманитарным вопросам общественной палаты городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан, председатель Общественного совета

Кетько Татьяна
Борисовна - председатель Октябрьской городской организации Башкирской Республиканской организации Всероссийского общества инвалидов, член комиссии по экономическим вопросам и финансам общественной палаты городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан, секретарь Общественного совета

Бадретдинова Венера
Гатаулловна - член президиума городского совета ветеранов, член комиссии по социально-гуманитарным вопросам общественной палаты городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан. - главный редактор газеты «Октябрьский нефтяник»

Нагорный Вячеслав
Трофимович - пенсионер

Тимашева Альфира
Анисовна - заведующая организационно-методическим отделением стационара №2 ГБУЗ «Городская больница №1», член комиссии по социально-гуманитарным вопросам общественной палаты городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан.

Присутствовали:

Шепелева Елена
Евгеньевна - начальник отдела культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан

Повестка дня:

1. Об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан.

2. Об утверждении технического задания для оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан.

По первому вопросу:

Об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан

СЛУШАЛИ:

Муфаззалову Асию Габбасовну

РЕШИЛИ:

Определить оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан.

В соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключить договор на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры с Агентством независимой оценки качества образования «Открытая школа».

ГОЛОСОВАЛИ: единогласно.

По второму вопросу:

Об утверждении технического задания для оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан

СЛУШАЛИ:

Муфаззалову Асию Габбасовну

РЕШИЛИ:

Утвердить техническое задание для оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан согласно приложению № 1.

ГОЛОСОВАЛИ: единогласно.

Председатель Общественного совета



А.Г. Муфазалова

Секретарь Общественного совета

Т.Б. Кетько

Приложение №1
к протоколу №2 от 20.03.2020 г.
заседания Общественного совета по
независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями культуры
городского округа город Октябрьский
Республики Башкортостан

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан

1. Общие сведения

1.1. Наименование предмета закупки: оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан для проведения Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг (далее – Общественный совет), независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры городского округа город Октябрьский Республики (далее – услуги).

1.2. Заказчик Услуг: Отдел культуры администрации городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан

1.3. Источник финансирования: средства бюджета городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан.

1.4. Место оказания Услуг: в соответствии с приложением № 1 настоящего Технического задания.

1.5. Срок оказания Услуг: с момента заключения Контракта до «__» _____ 2020 г.

2. Цель оказания услуг

2.1. Целью оказания Услуг является получение сведений об условиях оказания услуг учреждениями культуры на основе общедоступной информации и улучшения информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры.

3. Наименование, виды услуг

3.1. Перечень оцениваемых организаций приведён в Приложении к настоящему Техническому заданию.

3.2. В соответствии с настоящим техническим заданием необходимо:

1) разработать методику и инструментарий проведения независимой оценки качества;
2) провести сбор и обобщение данных, полученных в ходе независимой оценки качества, формирование баз данных;

3) обработать и проанализировать информацию, полученную в ходе независимой оценки качества.

4. Основания для оказания услуг

Основы законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 г. № 3612-1.

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания т федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Минкультуры России от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы».

Приказ Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Приказ Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».

5. Основные этапы и содержание оказываемых услуг

№	Наименование этапа	Содержание	Отчётные документы
1.	Изучение и проверка данных независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский республики Башкортостан на общедоступных информационных ресурсах организаций подлежащих проведению независимой оценки. Организация сбора информации по каналам сбора информации (интернет, телефон, электронная почта).	1. Изучение и проверка данных размещённых на общедоступных информационных ресурсах учреждений культуры. 2. Изучение и проверка данных удовлетворённости получателей услуг. 3. Работа по организации сбора информации по оценке удовлетворённости получателей услуг.	
2.	Осуществление сбора информации. Обобщение информации и формирование массива данных для обработки.	1. Сбор оценок качества условий оказываемых услуг. 2. Формирование оценочных таблиц в соответствии с Техническим заданием.	
3.	Обработка информации. Подготовка аналитического отчёта.	1. Анализ данных по информации размещённой на общедоступных информационных ресурсах. 2. Анализ данных удовлетворённости условиями оказываемых услуг. 3. Подготовка аналитического отчёта.	Аналитический отчёт по результатам оказанных услуг.

6. Требования к оказываемым услугам

6.1. Требования к используемым критериям оценки качества.

Независимая оценка качества проводится по таким общим критериям, как:

- 1) открытость и доступность информации об учреждениях культуры;
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждений культуры;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

3) доброжелательность, вежливость работников;

4) удовлетворённость условиями оказания услуг учреждениями культуры

При предоставлении услуг используются:

- характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, утверждённые приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, утверждённые приказом Минкультуры России от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

6.2. Требования к используемой информации.

Для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг используются:

1) официальные сайты организаций, в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях организаций культуры;

2) результаты изучения условий оказания услуг организациями культуры (наблюдение, посещение образовательной организации);

3) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации, и пр.).

Используемые информационные источники должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения получателей услуг и т.п.).

6.3. Требования к методике проведения независимой оценки качества.

6.3.1. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры должна выполняться с использованием инструментария, включающего:

- порядок сбора информации;

- методику анализа информации, в том числе описание структуры базы данных, содержащей собранную информацию, алгоритмы, информационные технологии обработки информации (при необходимости);

- порядок формирования рейтингов организаций (при необходимости).

6.3.2. Совокупность инструментария по сбору информации должна позволить получить объективную информацию о качестве условий оказания услуг организациями культуры для формирования результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и предложений об улучшении их деятельности.

6.3.3. Оценка содержания и формы представления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах оцениваемых организаций, выполняется в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

6.4. Требования к результатам независимой оценки качества условий оказываемых услуг:

6.4.1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

культуры должны обеспечить информационную потребность различных групп пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

6.4.2. Требования к содержанию услуг и отчётным данным: все материалы, отчёты предоставляются исполнителем на условиях настоящего технического задания с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде в формате А4 и в электронной форме. Отчёты должны включать как текстовые комментарии, так и статистические таблицы (графики, таблицы, диаграммы, слайды и пр.). Исполнитель не должен претендовать на авторские права материалов, полученных за счёт Заказчика.

6.4.3. Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен содержать:

а) перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

д) основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы.

Перечень организаций, подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

№ №	Наименование учреждения	Адрес учреждения. Ф.И.О. руководителя	Телефон, e-mail
1.	Муниципальное бюджетное учреждение «Городской дом культуры» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452614, РБ г.Октябрьский, ул. Геофизиков, 3 Директор – Мухамадеева Зульфия Равилевна	8(34767) 7-07-86 domkyltyra-gdk@mail.ru
2.	Муниципальное бюджетное учреждение «Октябрьский историко-краеведческий музей имени Анисима Павловича Шокурова» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452614, РБ, г.Октябрьский, ул.Ленина,25 Директор – Медведева Ирина Вениаминовна	8(34767) 5-38-54 oktikm_nmrб@mail.ru
3.	Муниципальное автономное учреждение социально-культурный центр «Семья» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452607, РБ, г.Октябрьский, ул.Комсомольская,9 Директор – Чернухина Рита Мулаяновна	8(34767) 6-46-00 oguzags@mail.ru
4.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452602, РБ, г. Октябрьский, ул.Садовое Кольцо, д.61 Директор – Гришкова Елена Александровна	8(34767) 3-54-77 mukcbs58@mail.ru
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр национальных культур» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан	452613, РБ, г. Октябрьский, ул.Шашина,2 Директор – Сахабутдинова Гульназ Загитовна	8(34767) 7-15-00 centr_n_k@mail.ru
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец молодежи» городского округа город Октябрьский	452614, Республика Башкортостан, г.Октябрьский, пр.Ленина 37 И.о.директор – Скачкова Л.Е.	8 (34767) 4-32-38 dvorec-molodegi@mail.ru