

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями культуры городского округа город
Октябрьский Республики Башкортостан

г. Октябрьский

24 марта 2023 года

Члены Общественного совета:

Муфаззалова Асия Габбасовна - председатель местной общественной организации «Союз женщин города Октябрьский», председатель Общественного совета

Бадретдинова Венера Гатауллиовна - член городского совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, секретарь Общественного совета

Лукьянова Марианна Яковлевна - пенсионерка

Нагорный Вячеслав Трофимович - пенсионер

Самигуллина Зульфия Закеевна - руководитель клуба органического земледелия и здорового образа жизни «Зеленый мир», член местной общественной организации «Союз женщин города октябрьский»

Присутствовали:

Шепелева Елена Евгеньевна - начальник отдела культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан

Повестка дня:

1. О рассмотрении оператора, ответственного за оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан в 2023 году.

2. О рассмотрении описания объекта закупки на оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан в 2023 году.

По первому вопросу:

Рассмотреть оператора, ответственного за оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан в 2023 году.

СЛУШАЛИ:

Муфаззалову Асию Габбасовну

РЕШИЛИ:

Определить оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры - Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа».

ГОЛОСОВАЛИ: единогласно.

По второму вопросу:

Рассмотреть описание объекта закупки на оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан в 2023 году.

СЛУШАЛИ:

Муфаззалову Асию Габбасовну

РЕШИЛИ:

Утвердить описание объекта закупки на оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан в 2023 году согласно приложению № 1.

ГОЛОСОВАЛИ: единогласно.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета



А.Г. Муфазалова

В.Г. Бадретдинова

Приложение №1
к протоколу №2 от 24.03.2023 г.
заседания Общественного совета по
независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями культуры
городского округа город Октябрьский
Республики Башкортостан

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

на оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан в 2023 году

1. Общие сведения

1.1. Наименование предмета закупки: оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан для проведения Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг (далее – Общественный совет), независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры городского округа город Октябрьский Республики (далее – услуги).

1.2. Заказчик Услуг: Отдел культуры администрации городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан

1.3. Источник финансирования: средства бюджета городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан.

1.4. Место оказания Услуг: в соответствии с приложением № 1 настоящего описания объекта закупки.

1.5. Срок оказания Услуг: с момента заключения Контракта до «31» июля 2023 г.

2. Цель оказания услуг

2.1. Целью оказания Услуг является получение сведений о качестве условий оказания услуг организациями культуры на основе общедоступной информации и улучшения информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

3. Наименование, виды услуг

3.1. Перечень организаций в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг приведён в Приложении к настоящему описанию объекта закупки.

3.2. В соответствии с настоящим описанием объекта закупки необходимо:

1) провести сбор и обобщение данных для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, формирование баз данных;

2) обработать и проанализировать информацию, полученную в ходе сбора данных для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

4. Основания для оказания услуг

Основы законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 г. № 3612-1.

Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы».

Приказ Минкультуры России от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Приказ Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Приказ Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».

5. Основные этапы и содержание оказываемых услуг

№	Наименование этапа	Содержание	Отчётные документы
1.	Изучение и проверка данных независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан на общедоступных информационных ресурсах организаций подлежащих проведению независимой оценки. Организация сбора информации по каналам сбора информации (интернет, телефон, электронная почта).	<ol style="list-style-type: none"> Изучение и проверка данных размещённых на общедоступных информационных ресурсах организаций культуры. Изучение и проверка данных удовлетворённости получателей услуг. Работа по организации сбора информации по оценке удовлетворённости получателей услуг. 	
2.	Осуществление сбора информации. Обобщение информации и формиро-	<ol style="list-style-type: none"> Сбор оценок качества условий оказываемых услуг. Формирование оценочных таб- 	

	вание массива данных для обработки.	лиц в соответствии с описанием объекта закупки.	
3.	Обработка информации. Подготовка аналитического отчёта.	1. Анализ данных по информации размещённой на общедоступных информационных ресурсах. 2. Анализ данных удовлетворённости условиями оказываемых услуг. 3. Подготовка аналитического отчёта.	Аналитический отчёт по результатам оказанных услуг.

6. Требования к оказываемым услугам

6.1. Требования к используемым критериям оценки качества.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры проводится по таким общим критериям, как:

- 1) открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворённость условиями оказания услуг.

6.2. Требования к используемой информации.

Для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры используются:

- 1) официальные сайты организаций, в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций культуры;
- 2) результаты изучения условий оказания услуг организациями культуры (наблюдение, посещение образовательной организации);
- 3) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации, и пр.).

Используемые информационные источники должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения получателей услуг и т.п.).

6.3. Требования к методике сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

6.3.1. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры должна выполняться с использованием инструментария, включающего:

- порядок сбора информации;
- методику анализа информации, в том числе описание структуры базы данных, содержащей собранную информацию, алгоритмы, информационные технологии обработки информации (при необходимости).

6.3.2. Совокупность инструментария по сбору информации должна позволить получить объективную информацию о качестве условий оказания услуг организациями культуры для формирования результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и предложений об улучшении их деятельности.

6.3.3. Оценка содержания и формы представления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах оцениваемых организаций, выполняется в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной

власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

6.4. Требования к формированию и хранению баз данных.

6.4.1. Исполнитель обеспечивает размещение и хранение (до истечения надобности либо до передачи материалов Заказчику) в электронном виде материалов фото- и/или видеозаписи, полученных в результате оценки соответствия информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры на своих ресурсах, с возможностью доступа к ним в течение всего срока нахождения данных материалов на ресурсах Исполнителя, руководителей и ответственных лиц организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, а также ответственных за проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры лиц Заказчика.

6.4.2. Исполнитель обеспечивает размещение и хранение (до истечения надобности либо до передачи материалов Заказчику) в электронном виде материалов, полученных в результате оценки соответствия информации о деятельности организаций, в отношении которых осуществляется независимая оценка, размещённой на сайтах этих организаций на своих ресурсах с возможностью доступа к ним в течение всего срока нахождения данных материалов на ресурсах Исполнителя, руководителей и ответственных лиц организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, а также ответственных за проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры лиц Заказчика. Материалы оценки соответствия информации о деятельности организаций, размещённой на сайтах организаций размещаются и хранятся в виде электронных ссылок на веб-страницы сайта содержащих информацию в соответствии с установленными нормативными правовыми актами Перечнем информации в Приложении 1 к расчёту показателя 1.1 для организаций культуры Примеров расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

6.4.3. Исполнитель обеспечивает размещение и хранение (до истечения надобности либо до передачи материалов Заказчику) в электронном виде материалов, полученных в результате оценки наличия на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование на своих ресурсах, с возможностью доступа к ним в течение всего срока нахождения данных материалов на ресурсах Исполнителя, руководителей и ответственных лиц организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, а также ответственных за проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры лиц Заказчика. Материалы оценки соответствия информации о деятельности организаций, размещённой на сайтах организаций размещаются и хранятся в виде электронных ссылок на веб-страницы сайта содержащих информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в соответствии с Приказом Минкультуры России от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

6.4.4. Для выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры, Исполнитель разрабатывает анкету с учётом рекомендаций Приказа Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». Анкета заполняется получателями услуг организации культуры непосредственно на бланке, изготовленном Исполнителем либо путём проведения онлайн анкетирования. Исполнитель предоставляет организациям культуры доступ к онлайн-анкете размещённой на ресурсах Исполнителя. Исполнитель обеспечивает

размещение и хранение (до истечения надобности либо до передачи материалов Заказчику) электронных сканов анкет (в случае анкетирования на бумажных бланках) или базы онлайн-анкет с возможностью доступа к ним, в течение всего срока нахождения данных материалов на ресурсах Исполнителя, руководителей и ответственных лиц организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, а также ответственных за проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры лиц Заказчика.

6.4.5. Исполнитель обеспечивает размещение и хранение (до истечения надобности либо до передачи материалов Заказчику) в электронном виде материалов фото- и/или видеофиксации, полученных в результате оценки обеспечения в организации комфортных условий оказания услуг на своих ресурсах с возможностью доступа к ним в течение всего срока нахождения данных материалов на ресурсах Исполнителя, руководителей и ответственных лиц организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, а также ответственных за проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры лиц Заказчика.

6.4.6. Исполнитель обеспечивает размещение и хранение (до истечения надобности либо до передачи материалов Заказчику) в электронном виде материалов фото- и/или видеофиксации, полученных в результате оценки оборудования территории, прилегающей к зданиям организации культуры и помещений с учётом доступности для инвалидов, а также обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, на своих ресурсах с возможностью доступа к ним в течение всего срока нахождения данных материалов на ресурсах Исполнителя, руководителей и ответственных лиц организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, а также ответственных за проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры лиц Заказчика.

6.5. Требования к результатам сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

6.5.1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры должны обеспечить информационную потребность различных групп пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

6.5.2. Результатом работы оператора по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг является аналитический отчёт, оформленный в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6.5.3. Отчёт составляется для каждой организации.

6.5.4. Отчёты формируются в текстовом редакторе в формате, совместимом с MS Office 2010 с использованием шрифта Times New Roman размером 14 кеглей, одинарным межстрочным интервалом. Начало абзаца устанавливается через 12,7 мм от границы левого поля документа. Листы документа должны быть пронумерованы.

Размеры полей каждого листа документа должны быть, мм:

20 - левое;

15 - правое;

20 - верхнее;

20 - нижнее.

Электронный массив данных предоставляется в формате, совместимом с программным обеспечением Microsoft Excel.

6.5.5. Отчёты должны включать как текстовые комментарии, так и обработанные данные в виде таблиц (графики, диаграммы, слайды и пр.). Исполнитель не должен претендовать на авторские права материалов, полученных за счёт Заказчика.

6.5.6. Отчёты представляются в адрес Заказчика в электронной форме.

