

**ПРОТОКОЛ № 3**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества**  
**условий оказания услуг организациями культуры городского округа город**  
**Октябрьский Республики Башкортостан**

---

г. Октябрьский

«31» августа 2023 г.

**Члены Общественного совета:**

Муфаззалова Асия - председатель местной общественной организации  
Габбасовна «Союз женщин города Октябрьский», председатель  
Общественного совета

Бадретдинова Венера - член городского совета ветеранов войны, труда,  
Гатаулловна вооруженных сил и правоохранительных органов,  
секретарь Общественного совета

Лукьянова - пенсионерка  
Марианна  
Яковлевна

Нагорный Вячеслав - пенсионер  
Трофимович

Самигуллина Зульфия - руководитель клуба органического земледелия и  
Закеевна здорового образа жизни «Зеленый мир», член местной  
общественной организации «Союз женщин города  
октябрьский»

**Присутствовали:**

Шепелева Елена Евгеньевна - начальник отдела культуры администрации городского  
округа город Октябрьский Республики Башкортостан

**Повестка дня:**

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан, проведенной в 2023 году оператором – Агентством независимой оценки качества образования «Открытая школа». (Приложение №1).

2. Утверждение рейтинга качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан. (Приложение №2).

3. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2023 году. (Приложение №3).

**Выступления:**

**По первому вопросу:**

Члены Общественного совета выразили мнение, что по результатам проведенной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский РБ соответствует хорошему уровню.

**Решили:**

1. Принять к сведению информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский РБ.
2. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, проведенной в 2023 году.
3. Утвердить рейтинг учреждений культуры по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2023 году.
4. Утвердить рекомендации по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2023 году.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета



А.Г. Муфазалова

В.Г. Бадретдинова

Приложение №1  
к протоколу заседания Общественного совета  
по независимой оценке качества  
условий оказания услуг организациями культуры  
городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан  
от «31»08.2023 г. №3

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан**

<b>Учреждения</b>	<b>Число опрошенных пользователей, чел</b>	<b>Интегральное значение по совокупности общих критериев</b>
МБУ «Централизованная библиотечная система» городского округа город Октябрьский РБ	602	93,7
МБУ «Октябрьский историко-краеведческий музей им. А. П. Шокурова» городского округа город Октябрьский РБ	605	89,5
МБУ «Городской дом культуры» городского округа город Октябрьский РБ	652	89,9
МБУ «Центр национальных культур» городского округа город Октябрьский РБ	1572	92
МБУ «Дворец молодежи» городского округа город Октябрьский РБ	662	84,2

Приложение №2  
к протоколу заседания Общественного совета  
по независимой оценке качества  
условий оказания услуг организациями культуры  
городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан  
от «31»08.2023 г. №3

**Рейтинг качества условий оказания услуг организациями культуры городского  
округа город Октябрьский Республики Башкортостан, по результатам независимой  
оценки, проведенной в 2023 году**

№ п/п	Учреждения	Итоговые баллы	Место
1.	МБУ «Централизованная библиотечная система» городского округа город Октябрьский РБ	93,7	1
2.	МБУ «Центр национальных культур» городского округа город Октябрьский РБ	92	2
3.	МБУ «Городской дом культуры» городского округа город Октябрьский РБ	89,9	3
4.	МБУ «Октябрьский историко- краеведческий музей им. А. П. Шокурова» городского округа город Октябрьский РБ	89,5	4
5.	МБУ «Дворец молодежи» городского округа город Октябрьский РБ	84,2	5

### **РЕКОМЕНДАЦИИ**

#### **Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан**

Результаты проведенного исследования свидетельствуют о довольно высокой оценке респондентами условий оказания услуг организациями культуры. По итогам рассмотрения результатов независимой оценки были выявлены проблемы по нескольким основным критериям: качество, наполнение и актуальность информации, размещенной на сайтах организаций культуры в сети «Интернет».

Отделу культуры администрации городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан:

- учесть, предоставленные Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан, результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2023 году при выработке мер по совершенствованию деятельности данных учреждений культуры.

- довести до сведения руководителей учреждений культуры, подведомственных отделу культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан и МБУ «Дворец молодежи» результаты независимой оценки качества оказания в 2023 году.

- руководителям организаций культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг в 2023 году разработать, утвердить и предоставить в отдел культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.